

Wer kann mit uns reisen?

Unsere Angebote sind für Menschen mit geistiger Beeinträchtigung.

Sitzen Sie in einem Rollstuhl?

Dann müssen Sie das beachten:

- Sie können nur bei Angeboten mitfahren, die so ein Bild haben:

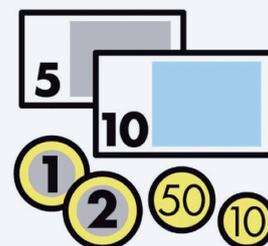


- Müssen Sie bei der Fahrt im Rollstuhl sitzen bleiben? Dann braucht Ihr Rollstuhl ein Kraft-Knoten-System.



Das bekommen Sie für Ihr Geld:

- die Hinreise und die Rückreise
- eine Unterkunft
- Essen und Trinken
- Eintrittskarten für Gruppenausflüge (besondere Ausflüge kosten extra)
- eine Versicherung, wenn etwas kaputt geht oder wenn Sie im Ausland krank werden
- Assistenz/Betreuung.



Wir müssen früh wissen, welche Unterstützung Sie brauchen.

Behandlungspflege machen wir nicht. Sie müssen sich selbst einen Pflegedienst am Urlaubsort suchen. Es gibt keine Nachtwachen.

Reise-Rücktritts-Versicherung

Wir schließen keine Reise-Rücktritts-Versicherung für Sie ab.

Schließen Sie bitte eine Reise-Rücktritts-Versicherung ab. Dann bekommen Sie Ihr Geld von Ihrer Versicherung wieder, wenn Sie krank werden und deshalb nicht mit uns reisen können. Oder die Reise abbrechen müssen.

Das ist auch wichtig, wenn Sie die Reise über die Pflegekasse abrechnen wollen. Wenn Sie nicht mitfahren, können wir nicht mit der Pflegekasse abrechnen. Dann müssten Sie die (Storno-)Kosten selbst zahlen.



Was ist bei Auslandsreisen wichtig?

Manchmal verschiebt sich das Datum um 2 bis 3 Tage.

Wir brauchen von Ihnen:

- eine Kopie vom Schwerbehinderten-Ausweis
- eine Kopie vom Personalausweis oder vom Reisepass
- ein Reisefähigkeits-Attest von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt.

Sie können nur mit einem Ausweis fliegen.

Auch wenn Sie von der Ausweispflicht befreit sind.

Im Reisevertrag muss Ihr Name so wie im Personalausweis stehen.

Das ist wichtig für das Flugticket. Sonst müssen wir Ihr Ticket neu ausstellen lassen. Das kostet Sie Geld.

Sie sind **kein*e deutsche*r Staatsbürger*in?**

Dann informieren Sie sich, ob Sie ein Visum benötigen.

Sitzen Sie im Rollstuhl?

Dann müssen Sie umsetzbar sein.

Ihr Rollstuhl muss klappbar sein.

Brauchen Sie Medikamente?

Dann informieren Sie sich selbst, ob Sie die Medikamente mitnehmen dürfen.



Die Lebenshilfe Berlin kann die Reise absagen,

- wenn sich zu wenig Menschen anmelden
- wenn wir keine passenden Betreuer*innen finden
- wenn Betreuer*innen kurz vorher ausfallen.

Dann bekommen Sie Ihr Geld zurück.

Sie müssen die Reise beenden,

- wenn Sie die Reise sehr stören
- wenn Sie gewalttätig sind.

Sie müssen die Reise dann trotzdem bezahlen.
Sie müssen die Fahrt nach Hause selbst organisieren.
Oder die Kosten für die Fahrt nach Hause bezahlen.

Wir können nur die Tage mit der Pflegekasse abrechnen, die Sie auch da waren.

Sie können nicht mitfahren? Sie müssen absagen?

Sie müssen **schriftlich** absagen.
Sie müssen dann trotzdem Geld bezahlen:

Bei Reisen:

- Bis 8 Wochen vorher müssen Sie bei Flugreisen 150 € bezahlen.
- Bis 8 Wochen vorher müssen Sie bei allen anderen Reisen 50 € bezahlen.
- Bis 4 Wochen vorher müssen Sie 75 Prozent vom Reisepreis bezahlen.
- Danach müssen Sie den ganzen Reisepreis bezahlen.

Bei Tagesausflügen

- Bis 2 Wochen vorher müssen Sie nur schon gekaufte Tickets bezahlen.
- Danach müssen Sie den vollen Preis bezahlen.

Preise

Der Preis im Reisevertrag ist gültig.

Wenn die Kosten für das Angebot unerwartet steigen, kann sich Ihr Reisepreis erhöhen.

Sie können die Reise kostenfrei absagen, wenn der neue Preis mehr als 8 % teurer ist.

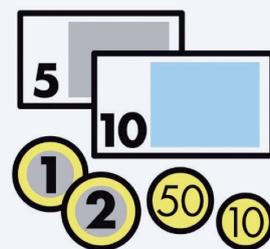
Zahlung

Vor der Reise müssen wir wissen, wer die Reise bezahlt.
Machen Sie im Vertrag richtige Angaben.
Sonst bekommen Sie die Rechnung.

Vielleicht bezahlt die Pflegekasse einen Teil der Reise.
Dann brauchen wir eine Kostenübernahme
von der Pflegekasse.

Die Reise bezahlen Sie, wenn Sie von
uns die Rechnung bekommen.

Wenn wir die geschriebene Rechnung ändern
müssen, müssen Sie **5 €** dafür bezahlen.



Datenschutz

Wir brauchen Ihre persönlichen Daten für das Angebot.
Wie zum Beispiel Ihren Namen und Ihre Adresse.
Diese Daten speichern und verarbeiten wir.

Wir geben die Daten nur weiter, wenn sie für die
Durchführung wichtig sind.

Wir geben die Daten zum Beispiel an unsere
Reisebegleiter*innen und an das Reisebüro weiter.



Fotos

Wir machen auf den Reisen Fotos.

Wir möchten manche Fotos veröffentlichen, zum Beispiel in
unserem Reiseprogramm oder auf unserer Internet-Seite.

Mit dem Reisevertrag geben Sie uns die Einwilligung.

Wollen Sie das nicht? Dann sagen Sie uns Bescheid.
Wir veröffentlichen dann keine Fotos von Ihnen.



Gerichtsstand ist Berlin Dezember 2024.



**Ausführlichere Informationen zu den
Teilnahmebedingungen finden Sie auf der
Homepage der Lebenshilfe Berlin.**

www.lebenshilfe-berlin.de/de/reisen-freizeit-kultur/reisen-freizeit/index.php